



IERAL

Fundación
Mediterránea

Revista Novedades Económicas

Año 42 - Edición N° 1022 – 6 de Julio de 2020

Acciones locales contra la pandemia Medidas Locales para Grupos Vulnerables

Lucrecia Maldonado

maldonado.accionlocal@gmail.com

Edición y compaginación
Karina Lignola y Fernando Bartolacci



IERAL Córdoba
(0351) 473-6326
ieralcordoba@ieral.org

IERAL Buenos Aires
(011) 4393-0375
info@ieral.org

Fundación Mediterránea
(0351) 463-0000
info@fundmediterranea.org.ar

Acciones locales contra la pandemia

Medidas Locales Para Grupos Vulnerables

Principales Conclusiones

En momentos de incertidumbre y crisis causada por la pandemia, el rol del Estado Local es fundamental, debiendo promover programas y proyectos capaces de dar respuesta a los grupos vulnerables, afectados por tal situación.

Así, el trabajo mancomunado entre las diferentes instituciones, estado y sociedad civil, se hace necesario y fundamental. Este abordaje integral genera una sinergia positiva que ayuda a dar respuesta rápida y eficaz a los sectores que más lo necesitan.

Las acciones realizadas por los gobiernos locales se enfocan en el cuidado de grupos vulnerables, brindándoles una atención especial: las medidas de prevención enfocadas en adultos mayores, grupos de riesgo y las acciones de apoyo a personas en situación de calle resultan prioritarias. Asimismo, atento a la emergencia sanitaria y a la necesidad de priorizar la seguridad alimentaria, los gobiernos redoblan su esfuerzo e implementan nuevas estrategias para dar respuesta a la demanda creciente de alimentos. Las estrategias de aislamiento barrial, por un lado relajan la vida en el interior de los barrios, pero por el otro de algún modo los aísla del resto de la ciudad, para prevenir contagios.

Acciones de ayudas financieras, exenciones impositivas y fondos específicos para personas y pequeñas empresas que se han visto afectadas por la pandemia, complementan las acciones locales. Preocupación similar merecen las personas víctimas de violencia de género, para lo cual los gobiernos locales realizan medidas específicas a fin de brindarles protección, alimentación y atención integral a éste grupo vulnerable.

Antecedentes

Los gobiernos locales están en la primera línea de la lucha contra la pandemia, a la vez que operan en un contexto de incertidumbre radical. A nivel global, los territorios y comunidades locales enfrentan retos comunes en el abordaje a los impactos generados por la pandemia de COVID-19:

- ¿Cómo dar respuesta a las necesidades inmediatas de la ciudadanía en tiempos de crisis y, en particular, de los sectores más vulnerables?
- ¿Cómo hacer frente al aumento de las desigualdades sociales profundizado por la pandemia? (Educación, Movilidad, Accesibilidad)
- ¿Cuáles son las mejores herramientas para gestionar el riesgo epidemiológico y social a nivel local?

En este marco, la regional Litoral de IERAL de la Fundación Mediterránea pone a disposición una herramienta que brinda información útil para gestionar la crisis inmediata a nivel local, a través de la captura de conocimiento. Se trata de un espacio abierto para que los gobiernos y referentes locales y regionales puedan, por un lado, consultar las acciones implementadas por municipios, a nivel nacional y global para hacer frente a la crisis sanitaria COVID 19, y por el otro, compartir las iniciativas aplicadas en sus territorios. La Base de Acciones Locales frente a la Pandemia está disponible a través de la página web de IERAL (www.ieral.org).

Tomando como inspiración criterios desarrollados por la OECD, open Government Partnership y Cities for Global Health para el desarrollo de trabajos similares, el relevamiento llevado a cabo por IERAL involucra las principales acciones implementadas por los gobiernos locales a nivel nacional y global en las siguientes áreas:

- **Distanciamiento social:** medidas de prevención aplicadas a los espacios públicos, prácticas en el lugar de trabajo y comercios, cambios en los patrones de movilidad y transporte público, y protocolos de acceso a las localidades.
- **Salud:** adecuación y mejora de la infraestructura sanitaria y equipamiento médico; acceso a insumos sanitarios y elementos de protección para el personal médico, acceso a tratamientos médicos, testeos y monitoreo, otros.

- **Cambios coyunturales en el funcionamiento del gobierno:** estrategias para la planificación, organización, dirección y control de las acciones para atender la emergencia sanitaria, económica y social.
- **Comunicación y Concientización/ Acceso a la información:** formas innovadoras de informar, tranquilizar y comunicarse con la sociedad.
- **Medidas dirigidas a grupos vulnerables:** medidas para mitigar el impacto de la crisis a los grupos que pueden estar física y económicamente más expuestos a la pandemia.
- **Apoyo a la recuperación económica y empresarial:** respuestas que contribuyan a mitigar el impacto socioeconómico del COVID 19 a nivel local.
- **Educación:** iniciativas para el aprendizaje remoto, capacitación en línea, etc.
- **Participación Ciudadana:** generación de espacios para la colaboración e innovación ciudadana.
- **Control de Precios:** metodologías aplicadas por los gobiernos locales.
- **Cultura:** difusión e incentivos para la contención del sector.
- **Protocolos:** recomendaciones y protocolos desarrollados para el funcionamiento de diversas actividades.

IERAL presentará semanalmente publicaciones referidas a temas de interés que surjan del relevamiento de acciones implementadas por gobiernos locales, a nivel nacional y global, para hacer frente a la crisis sanitaria COVID 19. El presente informe refiere a las principales medidas para grupos vulnerables que los gobiernos locales a nivel global han implementado para hacer frente a la crisis sanitaria COVID 19.

Medidas Locales para Grupos Vulnerables

En épocas de crisis como la que está atravesando el mundo entero, la atención y cuidado de grupos vulnerables se hace necesaria. El Estado debe proteger a quienes sufren situaciones de vulnerabilidad: las personas que, por razones de edad, género, circunstancias sociales o económicas se encuentran en desventaja, requieren una atención y ayuda especial.

Los gobiernos locales son los más cercanos a las comunidades, y ese vínculo territorial permite conocer y entender sus necesidades, identificar prioridades y generar soluciones innovadoras y potencialmente eficaces, de abajo hacia arriba. Debemos reconocer que la eficacia de estas políticas públicas está bañada en un manto de extrema incertidumbre. Nadie, a ciencia cierta, sabe cuál será el panorama económico y social cuando se salga de este confinamiento. Los desafíos entonces son aún mayores.

Entre las principales medidas relevadas en la Base de Datos de las Acciones Locales de IERAL, se pueden encontrar:

- 1) Medidas de prevención enfocadas en grupos vulnerables: se trata principalmente de políticas de apoyo a adultos mayores y grupos de riesgo, personas en situación de calle, y estrategias de aislamiento barrial
- 2) Políticas Alimentarias Locales, que permitan dar respuesta a la demanda creciente de alimentos en sectores vulnerables
- 3) Asistencia Financiera a sectores vulnerables, pequeñas empresas e inquilinos, entre otros
- 4) Ayudas a personas que estén atravesando violencia por razones de género.

Ante el derrumbe de recursos propios y con una demanda de la ciudadanía cada vez más concentrada en lo local, el apoyo del sector privado y la sociedad civil al sector público local es clave para poder abordar los desafíos planteados por la crisis sanitaria. Este trabajo mancomunado, entre el Estado y la sociedad civil, genera una sinergia positiva capaz de dar respuesta rápida y eficaz a los sectores que más lo necesitan.

Es inmensurable el trabajo en red que hacen día a día, los gobiernos locales con las múltiples empresas, ONGs, Instituciones, Universidades, entidades empresarias, religiosas, concejos, colegios profesionales, cámaras de comercio, voluntarios, entre otros. Las acciones van desde donaciones, relevamiento de necesidades, distribución de alimentos, productos de limpieza e higiene, kits médicos, compras, paseo de mascotas, contención telefónica, etc.

Esta valiosa herramienta permite que la población en general, el estado y las empresas/instituciones, se involucren en los desafíos y oportunidades que se plantean

en cada ciudad, brindando asistencia solidaria y posibilitando canales de participación abiertos e inclusivos.

1. Medidas de prevención enfocadas en grupos vulnerables:

Medidas de prevención enfocadas en adultos mayores y grupos de riesgo:

Dada la multiplicidad de maneras de contraer la enfermedad, se procura que los grupos físicamente más expuestos a la pandemia, como los adultos mayores y a las personas de riesgo, permanezcan en sus casas aislados el mayor tiempo posible. Así, los Estados implementan programas y medidas capaces de cuidarlos y prevenirlos de los contagios.

Desde el Municipio de Rosario (Santa Fe), se está llevando adelante el programa "ROSARIO CUIDA A LOS GRANDES" que involucra tres estrategias en simultáneo con tres objetivos específicos: Red de Acompañamiento (telefónico y digital), la Red de Cuidados en Domicilio, y Espacios para Aislamiento Preventivo.

1- La Red de Acompañamiento, telefónico y digital en donde se reciben llamadas, se da acompañamiento, contención y estimulación a quienes más lo necesiten. En caso que ciertas personas necesiten una atención más especializada, se derivan los casos a profesionales: psicólogos, médicos, acompañantes sociales, de la Universidad Nacional de Rosario.

2- La Red de Cuidados en Domicilio, que brinda apoyo para compras de cercanía.

3- Espacios para Aislamiento Preventivo, en donde junto al personal municipal, se trabajó con organizaciones e instituciones como sindicatos, parroquias y hoteles, entre otros, para encontrar espacios en los que puedan recibir a los adultos mayores. Estos espacios se prepararon exclusivamente para aquellos adultos mayores que tengan un mayor riesgo de contagio en sus hogares.

Este programa se pudo ejecutar gracias a la información generada a nivel provincial en años anteriores en el marco del Plan Abre, que fue puesta a disposición de la gestión local¹.

¹ A modo de síntesis, el Plan ABRE es una estrategia integral que el Gobierno de la Provincia de Santa Fe lleva adelante desde 2014 en los barrios de los grandes centros urbanos y sus áreas metropolitanas,

En la localidad de Río Cuarto (Córdoba), se implementó un programa llamado "Vecin@ Solidari@" dirigido a la búsqueda de voluntarios que puedan asistir en tareas específicas a los adultos mayores que no cuenten con una red de contención familiar o que vivan solos. Algunas de las tareas que realizan desde este programa son: intermediación en general, como compras semanales en supermercados; trámites sanitarios, como la obtención de turnos médicos o la autorización de recetas para medicamentos; ayuda en trámites en plataformas digitales, como la solicitud de turnos en entidades bancarias; asistencia en la compra de alimentos y artículos de limpieza en comercios de cercanía. Este programa surgió desde las instituciones locales y es puesta en marcha por el Gobierno de la provincia de Córdoba y el Comité Social Permanente creado por el Intendente, para articular acciones destinadas a cubrir las necesidades que surjan del aislamiento social obligatorio.

Se pueden encontrar programas similares en la ciudad de Santa Fe, o Ceres (Santa Fe), con el programa de "Refugiando grandes experiencias", o en CABA con el programa de #MayoresCuidados, buscando que quienes integran este grupo eviten salir de sus casas para prevenir el contagio, además se complementan con programas como "Experiencias en casa" donde se les ofrece acompañamiento digital con opciones de cultura, entretenimiento y bienestar para la etapa del aislamiento. CABA y Villa Gobernador Gálvez (Santa Fe), también promueven la habilitación de call centers para pedidos de compras exclusivo para las personas mayores a 70 años.

El Centro de Respuesta Comunitaria del Consejo de la Ciudad de Manchester (Reino Unido) está ofreciendo asesoramiento telefónico a los residentes mayores que tienen acceso a Internet en sus hogares, pero que no pueden usarlo con confianza. El soporte puede abarcar todo, desde lo más básico, como encender y conectar un dispositivo, hasta acceder a información y consejos sobre COVID-19 y los servicios del consejo, comprar, reservar citas de médicos de cabecera o conectarse con amigos y familiares a través de videollamadas

atravesados por problemáticas sociales cada vez más complejas que responden a causas multidimensionales e interrelacionadas (ver Anexo).

Por el otro lado, en localidades como San Francisco (Estados Unidos) se implementaron programas en los que el estado asegura acceso diario a tres comidas diarias, enviadas desde restaurantes, a quienes cumplan con ciertos requisitos que indiquen que son incapaces de obtener o hacer sus propias comidas.

Además, para prevenir y administrar casos sospechosos de Coronavirus, los Estados locales han elaborado Protocolos de Actuación con instrucciones específicas referidas a las residencias geriátricas, e implementan diversas acciones para mejorar la gestión de riesgo sanitario en dichos espacios. Entre otras, en Tandil (Buenos Aires) se implementó una nueva herramienta digital que optimiza el seguimiento diario que se lleva adelante en cada institución geriátrica. Dicha herramienta permite realizar un seguimiento clínico, en tiempo real, de cada uno de los adultos mayores que se encuentran en las residencias.

Estrategias de Aislamiento Barrial

En Almirante Brown (Buenos Aires, Argentina), se realizó durante el mes de abril una prueba de aislamiento barrial en el barrio Las Casitas de Glew, con la intención de realizar un relevamiento de los sectores de riesgo y profundizar las herramientas de prevención para el COVID 19. El aislamiento consiste en cerrar los accesos al barrio para que los vecinos del barrio puedan moverse dentro, y se controla la temperatura y los permisos de circulación de cada persona que entre al barrio.

Elaborar estrategias de aislamiento barrial exige tener conocimiento de la vida cotidiana de estos espacios, y de la articulación y coordinación tanto con los decisores centrales de los programas socio sanitarios como con la totalidad de las organizaciones e instituciones barriales. Esta medida despierta adhesiones y cuestionamientos por igual, ya que por un lado relaja la vida en el interior de los barrios, pero por el otro de algún modo los aísla del resto de la ciudad. Por lo pronto, la Mesa de Diálogo Social de Brown decidió “entregar insumos como barbijos y alcohol en gel en las entradas y salidas del distrito, pero no prohibir la circulación de los vecinos por fuera del barrio”, a diferencia de lo realizado en los barrios El Campanario y Los Pinos de Llavallol de la provincia de Buenos Aires (Argentina).

Acciones de apoyo a las personas en situación de calle.

Se puede definir a las Personas en situación de calle como aquellas que, solas o en grupo familiar, habitan en la calle o en espacios públicos en forma transitoria o permanente. Las personas en situación de calle, al igual que los adultos mayores y personas de riesgo, requieren contención especial.

Desde el inicio del aislamiento social, numerosos gobiernos locales a nivel global, han actuado para ampliar la capacidad de contención de las personas en situación de calle. Entre las acciones de prevención que implementaron los estados locales se puede observar que han abierto nuevos alojamientos, y se ha reforzado el personal asignado a la distribución de alimentos y los profesionales de salud. Estas acciones se articulan con diferentes instituciones, redes privadas y voluntarios a fin de asistirlos y acompañarlos.

A modo de ejemplo, el gobierno de la localidad de Rosario trabajó en la apertura de nuevos alojamientos para dichas personas, fortaleciendo las acciones articuladas con el sector privado y la sociedad civil para asistir y acompañar en la situación de extrema vulnerabilidad frente a la pandemia. Se reforzó el personal asignado al reparto de alimentos, y se sumó personal de salud (psicólogos, enfermeros y médicos) a los nuevos refugios para poder asistirlos en forma correcta.

En San José, Estados Unidos, el Estado Local ha ampliado la capacidad de sus refugios y suministrado estaciones de lavado de manos, baños portátiles y agua para campamentos. Asimismo, el gobierno municipal envía profesionales a los campamentos para ayudar a las personas a comprender cómo protegerse e impulsa a los proveedores de los refugios basados en la fe que amplíen sus servicios.

2. Políticas Alimentarias Locales:

Acciones para la provisión de alimentos a sectores económicamente vulnerables

Atento a la emergencia sanitaria y a la necesidad de priorizar la seguridad alimentaria y el cumplimiento de las medidas de aislamiento, los gobiernos locales, junto con las diferentes instituciones y voluntarios, han redoblado el esfuerzo e implementaron nuevas estrategias a fin de dar respuestas a la demanda creciente de alimentos.

En Rosario, por ejemplo, se realiza un esquema de trabajo coordinado entre el Banco de Alimentos Rosario (BAR), la Universidad Nacional de Rosario y la Municipalidad a fin

de unificar las donaciones, garantizando la transparencia y eficacia, reforzando la distribución de las raciones alimentarias. El Comando Operativo de Emergencias (COE) Asistencia Social, reforzó las ayudas a comedores e instituciones, aumentando en un 32% las partidas de asistencia. Para garantizar la transparencia, se resolvió realizar el refuerzo institucional para alimentos y mantenimiento a los comedores, a través de transferencia electrónica. Además, junto al Banco de Alimentos se dispuso un censo de comedores y merenderos para establecer un padrón unificado y optimizar la entrega.

En numerosas localidades a nivel nacional se llevaron adelante campañas solidarias, junto con ONG's, voluntarios y comercios, para promover la donación de alimentos. A modo de ejemplo, en La Plata se llevó adelante la Campaña "Puntos Solidarios" destinada a comedores y entidades de bien público. Esta iniciativa, se lleva adelante entre las ONG's TECHO y CONIN junto al Municipio y cuenta con el apoyo de una decena de supermercados locales en los que se instalaron "Puntos Solidarios" para que los vecinos y vecinas puedan donar alimentos y artículos de limpieza, que luego son entregados a los sectores más vulnerables.

Por el otro lado, en la ciudad de Quilmes se establecieron 110 espacios denominados también Puntos Solidarios, en donde personas de los sectores vulnerables del municipio pueden almorzar o abastecerse de alimentos. Se realiza de forma articulada con organizaciones sociales, la Iglesia y soldados del ejército argentino; y están estratégicamente distribuidos en todo el distrito, para que los vecinos se movilicen lo menos posible de sus hogares.

Para los niños que concurrían a comedores en escuelas y a jardines comunitarios, muchos municipios tienen un rol fundamental en el abastecimiento de las comidas. A modo de ejemplo el Municipio de Lomas de Zamora, (Buenos Aires, Argentina), prepara bolsones compuestos por diferentes alimentos, equivalentes a las raciones que los chicos comerían si hubiesen estado en la escuela y las entregan por quincena en los establecimientos educativos.

La Municipalidad de Cuenca, Ecuador, a través de la coordinación de Desarrollo Humano, desarrolla la campaña "Cuenca Unida y Solidaria", con el objetivo de crear un Banco de Alimentos, donde la empresa privada pueda realizar la donación de alimentos no perecederos para brindar el apoyo necesario a personas en situación de

vulnerabilidad que se encuentren siendo afectadas tras la declaratoria de emergencia sanitaria en el país.

La Municipalidad de Lima, Perú, junto a Fundación Lima, y en coordinación con las organizaciones culturales que forman parte del Programa de Cultura Viva Comunitaria, se logró distribuir víveres a cerca de 1.000 familias afectadas por la inmovilización social obligatoria. Cada familia fue previamente empadronada por los dirigentes vecinales, recibió bolsas con productos de primera necesidad, y pollos, lácteos, entre otros.

En la ciudad de Cambridge, Estados Unidos, el gobierno local es quien se hace cargo de raciones de comidas saludables otorgadas por ciertos restaurantes a refugios para las personas sin hogar. Con los restaurantes enfrentando una repentina pérdida de ingresos debido a las limitaciones para desarrollar su actividad, y los refugios viendo una caída en los voluntarios que ayudan a entregar y preparar alimentos, la Ciudad de Cambridge encontró una solución para beneficiar a ambas partes: pagar a los restaurantes hacer y entregar comida a refugios para personas sin hogar. De manera semejante, en el caso de la localidad de Austin, (Texas, Estados Unidos), el estado local y la empresa de transporte público tienen una iniciativa coordinada para hacer entrega de paquetes de alimentos no perecederos a las familias de grupos vulnerables. Dada la poca cantidad de pasajeros y para poder utilizar sus flotas y trabajadores, el servicio de transporte entrega comidas gratuitas proporcionadas a los residentes.

Por otro lado, el Municipio de Gedling, en Inglaterra, llevo a cabo una campaña de financiación para apoyar a los residentes locales que necesitan alimentos durante la crisis. La campaña tuvo una estrategia de campaña clara y simple, Spacehive proporcionó la plataforma de financiación colectiva y los mensajes de campaña se difundieron a través de la prensa tradicional, las redes sociales y, más eficazmente, el correo electrónico. El uso de múltiples plataformas ayudó al consejo a atraer una audiencia más diversa y maximizar el alcance. Ahora se están distribuyendo recursos a los bancos de alimentos que respaldan la respuesta COVID-19 del consejo.

3. Asistencia Financiera:

En Roma, Italia, el estado brinda asistencia financiera a través de **Vales de Compras**. Así, las personas y familias en condiciones de incomodidad absoluta o temporal, sin la

posibilidad de obtener las necesidades básicas, pueden solicitar una contribución financiera. Los vales de compra se pueden gastar en las tiendas enumeradas, publicadas en el portal Roma Capitale. En cumplimiento de las reglas para la prevención del contagio, es necesario ir a las tiendas más cercanas a su hogar.

Otra de las medidas de asistencia financiera que aplica la ciudad de San Francisco (Estados Unidos), consiste en el Fondo de Respuesta y Recuperación "Give2SF", que otorga **ayuda financiera para poder pagar el alquiler, los servicios públicos y otros costos de vivienda**. Dicho fondo se constituyó con donaciones privadas, de grandes y pequeñas empresas y apoya también a la seguridad económica, alimentaria y de vivienda para las personas, y las pequeñas empresas de San Francisco más afectadas por COVID-19.

Pro el otro lado, la Municipalidad de La Plata ha implementado **exenciones impositivas** a Jubilados que cobran el haber mínimo, Beneficiarios de la AUH, Ex combatientes de Malvinas, Personas con discapacidad, Electrodependientes, Clubes de barrio, Sociedades de Fomento, ONGs, Asociaciones sin fines de lucro.

4. Violencia Doméstica

Los gobiernos locales toman medidas para potenciar su capacidad para atender a Víctimas de Violencia de Género. Por un lado, se llevan a cabo capacitaciones en temáticas de género en tiempos de pandemia, y por el otro se refuerzan canales de comunicación.

La municipalidad de Lomas de Zamora, de Buenos Aires, Argentina, pone a disposición un equipo de profesionales que orientan de forma personalizada y confidencial a quienes padezcan o conozcan a alguien que esté atravesando violencia por razones de género. Asimismo, en Rosario, se implementó un número de WhatsApp para el contacto y orientación de aquellas víctimas que no pueden realizar llamadas al Teléfono Verde, número exclusivo para las denuncias por violencia de género.

Esta publicación es propiedad del Instituto de Estudios sobre la Realidad Argentina y Latinoamericana (IERAL). Dirección Marcelo L. Capello, Dirección Nacional del Derecho de Autor Ley N° 11723 - N° 2328, Registro de Propiedad Intelectual N° 45596210, ISSN N° 1667-4790 (correo electrónico). Se autoriza la reproducción total o parcial citando la fuente. Sede Buenos Aires y domicilio legal: Viamonte 610, 5° piso B (C1053ABN) Buenos Aires, Argentina. Tel.: (54-11) 4393-0375. Sede Córdoba: Campillo 394 (5001) Córdoba, Argentina. Tel.: (54-351) 472-6525/6523. E-mail: info@ieral.org, ieralcordoba@ieral.org.