



MAYO 2019

GC-73 - Programa de Formación Intensiva en Sistemas de Gestión de la Calidad

CÓRDOBA: Inicia el 08 de Mayo, de 17:30 a 21:30, IRAM Mediterráneo

OBJETIVOS

Formar colaboradores que puedan desempeñarse en la implementación, mantenimiento y mejora continua de los Sistemas de Gestión de Calidad y que puedan:

- Gestionar su propia actividad.
- Utilizar como guía las Normas de Gestión de Calidad para diseñar los propios métodos de cada empresa.
- Transmitir al entorno esta forma de trabajar.
- Facilitar la implementación y cumplimiento de los objetivos planificados.
- Formar de manera intensiva a los futuros auditores internos

DIRIGIDO A

Todo aquel que se desempeñe en actividades relacionadas con sistemas de gestión de calidad y la medición de efectividad del Sistema de Gestión de Calidad, o busque incorporar conocimientos técnicos para gestionar con éxito un SGC tanto en la esfera pública como privada

CONTENIDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1: Taller intensivo de Implementación y Documentación de IRAM ISO 9001.2015. Concepto de Calidad. Principios de gestión de calidad. Enfoque a procesos. Ciclo PHVA. Pensamiento basado en riesgos. Hacia la satisfacción del cliente. Pasos de un proceso de implementación. Procesos de la alta dirección, de operación y de apoyo. Planificación. Evaluación del desempeño. Mejora. Información documentada. Casos de aplicación. Evaluación

Módulo 2: Liderazgo. Cómo adquirir habilidades que permitan identificar, gestionar y satisfacer las

MODALIDAD

Se cursa una vez por semana.

DURACIÓN

104 hs distribuidas en 26 días

CERTIFICADO

Se entregarán certificados de asistencia o de aprobación, según corresponda. Se debe cumplir con el 70% de la asistencia y aprobar las evaluaciones.

ARANCEL

\$ 3900

Consulte por bonificaciones para socios, clientes y estudiantes

CAPACITADOR

Docentes validados por IRAM

OBSERVACIONES

Las actividades se llevan a cabo los días miércoles en el horario de 17:30 a 21:30

cambiantes necesidades de diferentes grupos dentro de una organización

Módulo 3: Herramientas aplicables a la gestión de un SGC. Metodología PHVA, histograma, introducción a gráficos de control

Módulo 4: Análisis de causa. Las No Conformidades que pueden afectar un SGC: Introducción al tratamiento de problemas, metodologías de prevención y corrección. Casos prácticos. Acciones inmediatas. Acciones correctivas. Recolección de datos. Análisis de causas raíz. Selección de causas probables. Propuesta de acciones. Análisis de riesgos. Recolección de datos. Causas potenciales. Propuesta de acciones. Verificación de implementación y eficacia de las soluciones. Uso de formularios. Resolución de una NC (caso práctico)

Módulo 5: La Gestión de Riesgos. Riesgos y oportunidades, ISO 9001, ISO 14001, Contexto y partes interesadas. Objetivos de los sistemas de gestión. ISO 31000: Introducción y Vocabulario. Principios generales. Clasificación y tipo de riesgos (financieros, operativos, accidentales, otros). Aplicaciones de los SGR. Estándares de Gestión de Riesgos. Integración a la Gestión de la organización. Roles y responsabilidades. Requisitos de la normas. Elementos de un SGR. Determinación de medidas de control. Clasificación de medidas de control. Evaluación de la eficacia de las medidas de control. Mejora de la gestión de los controles. Relación de las medidas de control con el Seguimiento y Medición. Indicadores. Gestión de eventos dentro de un Sistema de Gestión de Riesgos. Registro de los incidentes y eventos. Identificación, Clasificación, Investigación y Control. Retroalimentación del SGR.

Módulo 6: Introducción a la satisfacción del cliente. En búsqueda de la satisfacción: Sector Público y Sector Privado. Quejas: un regalo "motivador". Caja de herramientas: Cómo conocer y medir la Satisfacción del Cliente. Introducción a la Investigación de Mercados. Recolección de datos. Método encuesta y diseño de cuestionarios. Investigación Motivacional. Técnicas proyectistas. Actitud. Práctica: Proyección de Videos. Taller de análisis y debate.

Módulo 7: Formación como auditor interno de SGC según ISO 19011. Principios de auditoría. La auditoría como un proceso. Gestión de un programa de auditoría. Cómo y qué auditar. Competencia de los auditores. Teoría y práctica intensiva. Evaluación (en la quinta clase del módulo, la primera parte estará dedicada a un role playing y la segunda parte a la evaluación escrita)

REQUISITOS

Sin requisitos.

DOCUMENTACIÓN

Se entregará documentación de apoyo.



NUESTROS BENEFICIOS

SOCIOS IRAM

Consulte su descuento de acuerdo a su categoría

POR CANTIDAD DE PARTICIPANTES

A partir del segundo participante, obtendrá un descuento del 5% sobre el arancel

POR PRONTO PAGO

Abonando 5 días antes del comienzo del curso, obtendrá un descuento del 5% sobre el arancel.

Las actividades de capacitación se llevarán a cabo en la filial:

Av. Hipólito Yrigoyen 146 8°A, C.P. X5000JHO, Córdoba, Argentina. Tel: +54 (351) 4217657-4290484-4259481 INT 2201

BONIFICACION ESPECIAL

SOCIOS IRAM, CLIENTES IRAM, ESTUDIANTES, SOCIOS DE CÁMARAS: UIC, CIECCA, CIMCC, CLUSTER TECHNOLOGY, AFAMAC, CACEC.

INFORMES E INSCRIPCIÓN

IRAM Mediterráneo
Av. Hipólito Yrigoyen 146 8° A. CPX5000JHO. Córdoba. Argentina.
Tel. +54 (351) 4217657 - 4290484 - 4259481 - 0-810-777-1231
Fax. +540(351) 4217657 - 4290484 - 4259481 INT 2215
Email: cursosmediterraneo@iram.org.ar

www.iram.org.ar