



NOVIEMBRE 2018

GC-36 - Taller de Indicadores de Gestión. ¿Cómo medir la Calidad?

CÓRDOBA: El 22 de Noviembre, de 9:00 a 17:00, IRAM Mediterráneo

OBJETIVOS

- Interpretar y aplicar adecuadamente los requisitos de medición, análisis y mejora, y objetivos de Calidad de la norma IRAM-ISO 9001.
- Visualizar los beneficios de la medición de la Calidad.
- Seleccionar y definir, a partir de sus procesos y productos, indicadores de gestión que sean prácticos.
- Determinar metas (valores mínimos, máximos y deseables) para cada indicador de Gestión.
- Fijar objetivos a partir de sus indicadores y metas.
- Preparar planes para el logro de los objetivos.
- Formalizar, comunicar y motivar para el funcionamiento adecuado de los indicadores de Gestión.
- Realizar el seguimiento de los resultados de los indicadores.
- Informar y tomar acciones a partir de los resultados obtenidos. ¿Por qué asistir? La Calidad SE MIDE, por lo tanto, debemos disponer de los instrumentos adecuados para realizar tal medición, de forma que nos brinde resultados confiables para la toma de decisiones. Productividad, tiempos de

MODALIDAD

Aprender haciendo, a través del uso de herramientas de exposición y trabajos grupales, con aproximadamente un 70% de práctica y 30% de exposición teórica. Se desarrollarán: conceptos teóricos, casos de análisis, experiencias y ejercicios de aplicación y evaluación.

DURACIÓN

8 hs distribuidas en 1 día

CERTIFICADO

Se entregarán certificados de participación en el curso.

ARANCEL

\$ 3300

Consulte por bonificaciones para socios, clientes y estudiantes

CAPACITADOR

ciclo, entrega en plazo, defectos/rechazos, reclamos de clientes, grado de satisfacción del cliente, innovaciones, propuestas ganadas, calidad de servicio, tiempos de respuesta, modificaciones de diseño requeridas, etc., son algunos de los "instrumentos" que nos permiten apreciar la mejora de la eficacia y eficiencia del sistema de gestión de calidad de nuestras operaciones. E indudablemente, conformarán la competitividad de nuestro negocio. Esta capacitación le brindará los conocimientos y habilidades necesarias para la determinación de los indicadores de gestión más adecuados a sus productos y procesos, de forma de visualizar la mejora en los resultados del negocio.

DIRIGIDO A

Responsables de Gestión, gerentes, y en general, todas las personas involucradas en Sistemas de Gestión de la Calidad IRAM-ISO 9000, en proceso de implementación y/o certificados.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO

PRESENTACIÓN DEL CURSO:
INTRODUCCIÓN A LA MEDICIÓN,
ANÁLISIS Y MEJORA DE PROCESOS
DE CALIDAD: • Requerimientos IRAM-
ISO 9001. • Conformidad y mejora. •
Marco conceptual de la medición de
Calidad (acciones, métricas,
indicadores, informes). • Relación de
los indicadores con la Estrategia. •
Beneficios de la medición a través de
indicadores. • Workshop. DISEÑO DE
INDICADORES DE GESTIÓN: •
Productos y procesos. • Selección y
definición de indicadores prácticos. •
Determinación de objetivos y metas. •
Funcionamiento y formalización. •
Workshop: Determinación de
Indicadores, objetivos y metas.
IMPLANTACIÓN DE INDICADORES
DE GESTIÓN: • Puesta en marcha. •
Formación, comunicación, motivación. •
Validación de los indicadores y
resultados. • Workshop: Informe de
Indicadores. SEGUIMIENTO Y
MEJORA DEL DESEMPEÑO: •
Preparación de informes de resultados.
• Utilización de tableros de indicadores.

Docentes validados por IRAM

OBSERVACIONES

Todos los alumnos deben contar con una asistencia mínima del 75% de las horas totales del curso para obtener el certificado de participación

- Análisis de resultados de indicadores.
 - Toma de acciones de mejora. •
- Workshop: Tablero de Comando y Planes de acción. CONSULTAS. EVALUACIONES.

REQUISITOS

Conocimientos básicos de Sistemas de Gestión de Calidad.

DOCUMENTACIÓN

Se entregará documentación de apoyo.

»

NUESTROS BENEFICIOS

SOCIOS IRAM

Consulte su descuento de acuerdo a su categoría

POR CANTIDAD DE PARTICIPANTES

A partir del segundo participante, obtendrá un descuento del 5% sobre el arancel

POR PRONTO PAGO

Abonando 5 días antes del comienzo del curso, obtendrá un descuento del 5% sobre el arancel.

Las actividades de capacitación se llevarán a cabo en la filial:

Av. Hipólito Yrigoyen 146 8º A . CPX5000JHO. Córdoba. Argentina.
TE.: +54 (0351) 421 7657 - 429 0484 - 425 9481 int 2201

BONIFICACION ESPECIAL

CLIENTES IRAM, ESTUDIANTES, SOCIOS DE CÁMARAS: AFAMAC, CACEC, CIECCA, CIMCC, CLUSTER TECHNOLOGY, UIC.

INFORMES E INSCRIPCIÓN

IRAM Mediterráneo

Av. Hipolito Yrigoyen 146 8º A, C.P. X5000JHO, Ciudad de Córdoba

Tel. +54 (351) 421 7657 - 429 0484 - 425 9481 - 0810 777 1231

Fax: +54 (351) 421 7657 - 429 0484 - 425 9481 int 2215

Email: cursosmediterraneo@iram.org.ar

www.iram.org.ar