



NOVIEMBRE 2018

GC-36 - Taller de Indicadores de Gestión. ¿Cómo medir la Calidad?

CÓRDOBA: El 22 de Noviembre, de 9:00 a 17:00, IRAM Mediterráneo

OBJETIVOS

- Interpretar y aplicar adecuadamente los requisitos de medición, análisis y mejora, y objetivos de Calidad de la norma IRAM-ISO 9001.
- Visualizar los beneficios de la medición de la Calidad.
- Seleccionar y definir, a partir de sus procesos y productos, indicadores de gestión que sean prácticos.
- Determinar metas (valores mínimos, máximos y deseables) para cada indicador de Gestión.
- Fijar objetivos a partir de sus indicadores y metas.
- Preparar planes para el logro de los objetivos.
- Formalizar, comunicar y motivar para el funcionamiento adecuado de los indicadores de Gestión.
- Realizar el seguimiento de los resultados de los indicadores.
- Informar y tomar acciones a partir de los resultados obtenidos.

¿Por qué asistir? La Calidad SE MIDE, por lo tanto, debemos disponer de los instrumentos adecuados para realizar tal medición, de forma que nos brinde resultados confiables

MODALIDAD

Aprender haciendo, a través del uso de herramientas de exposición y trabajos grupales, con aproximadamente un 70% de práctica y 30% de exposición teórica. Se desarrollarán: conceptos teóricos, casos de análisis, experiencias y ejercicios de aplicación y evaluación.

DURACIÓN

8 hs distribuidas en 1 día

CERTIFICADO

Se entregarán certificados de participación en el curso.

ARANCEL

\$ 3300

Consulte por bonificaciones para socios, clientes y estudiantes

para la toma de decisiones.
Productividad, tiempos de ciclo,
entrega en plazo,
defectos/rechazos, reclamos de
clientes, grado de satisfacción del
cliente, innovaciones, propuestas
ganadas, calidad de servicio,
tiempos de respuesta,
modificaciones de diseño
requeridas, etc., son algunos de
los "instrumentos" que nos
permiten apreciar la mejora de la
eficacia y eficiencia del sistema de
gestión de calidad de nuestras
operaciones. E indudablemente,
conformarán la competitividad de
nuestro negocio. Esta capacitación
le brindará los conocimientos y
habilidades necesarias para la
determinación de los indicadores
de gestión más adecuados a sus
productos y procesos, de forma de
visualizar la mejora en los
resultados del negocio.

DIRIGIDO A

Responsables de Gestión,
gerentes, y en general, todas las
personas involucradas en
Sistemas de Gestión de la Calidad
IRAM-ISO 9000, en proceso de
implementación y/o certificados.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO

PRESENTACIÓN DEL CURSO:
INTRODUCCIÓN A LA
MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA
DE PROCESOS DE CALIDAD: •
Requerimientos IRAM-ISO 9001. •
Conformidad y mejora. • Marco
conceptual de la medición de
Calidad (acciones, métricas,
indicadores, informes). • Relación
de los indicadores con la
Estrategia. • Beneficios de la
medición a través de indicadores. •
Workshop. DISEÑO DE
INDICADORES DE GESTIÓN: •
Productos y procesos. • Selección
y definición de indicadores
prácticos. • Determinación de
objetivos y metas. •
Funcionamiento y formalización. •
Workshop: Determinación de
Indicadores, objetivos y metas.
IMPLANTACIÓN DE
INDICADORES DE GESTIÓN: •

CAPACITADOR

Docentes validados por
IRAM

OBSERVACIONES

Todos los alumnos deben
contar con una asistencia
mínima del 75% de las horas
totales del curso para
obtener el certificado de
participación

Puesta en marcha. • Formación, comunicación, motivación. • Validación de los indicadores y resultados. • Workshop: Informe de Indicadores. **SEGUIMIENTO Y MEJORA DEL DESEMPEÑO:** • Preparación de informes de resultados. • Utilización de tableros de indicadores. • Análisis de resultados de indicadores. • Toma de acciones de mejora. • Workshop: Tablero de Comando y Planes de acción. **CONSULTAS. EVALUACIONES.**

REQUISITOS

Conocimientos básicos de Sistemas de Gestión de Calidad.

DOCUMENTACIÓN

Se entregará documentación de apoyo.



NUESTROS BENEFICIOS

SOCIOS IRAM

Consulte su descuento de acuerdo a su categoría

POR CANTIDAD DE PARTICIPANTES

A partir del segundo participante, obtendrá un descuento del 5% sobre el arancel

POR PRONTO PAGO

Abonando 5 días antes del comienzo del curso, obtendrá un descuento del 5% sobre el arancel.

Las actividades de capacitación se llevarán a cabo en la filial:

Av. Hipólito Yrigoyen 146 8° A . CPX5000JHO. Córdoba. Argentina.
TE.: +54 (0351) 421 7657 - 429 0484 - 425 9481 int 2201

BONIFICACION ESPECIAL
CLIENTES IRAM,
ESTUDIANTES, SOCIOS DE CÁMARAS: AFAMAC, CACEC, CIECCA, CIMCC, CLUSTER TECHNOLOGY, UIC.

INFORMES E INSCRIPCIÓN

IRAM Mediterráneo
Av. Hipolito Yrigoyen 146 8° A, C.P. X5000JHO, Ciudad de Córdoba
Tel. +54 (351) 421 7657 - 429 0484 - 425 9481 - 0810 777 1231
Fax: +54 (351) 421 7657 - 429 0484 - 425 9481 int 2215
Email: cursosmediterraneo@iram.org.ar

www.iram.org.ar