



**JUNIO 2018**

## **GC-10 - Formación de Auditores Líderes de Sistemas de Gestión de la Calidad, según certificación IRCA 18031**

**CÓRDOBA: Del 11 al 15 de Junio, de 8:30 a 18:30, IRAM Mediterráneo**

### **OBJETIVOS**

El objetivo de este curso es proporcionar los conocimientos y habilidades necesarias para llevar a cabo auditorías de primera, segunda o tercera parte a Sistemas de Gestión de Calidad basados en la norma ISO 9001, en conformidad con las normas ISO 19011 o ISO 17021, según corresponda.

### **DIRIGIDO A**

- Personas que requieran formarse como Auditores Líderes de Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Auditores Internos, Evaluadores de Sistemas de Gestión de la Calidad de Proveedores, Auditores de organismos de certificación, consultores independientes, profesionales y técnicos con experiencia en funciones de gestión de la Calidad que deseen extender sus conocimientos a la

### **MODALIDAD**

Grupos reducidos (máximo 20 personas). Trabajos grupales con análisis de casos. Realización de simulacros (role-play). Examen final de aprobación. Aplicación de Conceptos de "accelerated learning". Incluye: Almuerzos.

### **DURACIÓN**

50 hs distribuidas en 5 días

### **CERTIFICADO**

Se entregarán certificados de aprobación del curso o de participación, según corresponda.

### **ARANCEL**

\$ 13800

**Consulte por bonificaciones**

Auditoría de Sistemas de Gestión de la Calidad.

## **CONTENIDO PROGRAMÁTICO**

• Gestión de Auditorías según la norma IRAM-ISO 19011. • Principios de la Auditoría. • Administración de un programa de Auditorías. Planificación. Realización. Informe. • Criterios para la calificación de Auditores. • Comunicación, técnicas de formulación de preguntas. • Casos de estudio. Trabajos en grupo. Teatralización. • Proceso de Certificación.

## **REQUISITOS**

El participante deberá demostrar que tiene los siguientes conocimientos previos: a) Respecto de los Sistemas de Gestión • El ciclo PHVA (Planificar – Hacer- Verificar – Actuar) o (PDCA Plan, Do, Check, Act) • Los elementos básicos que componen un Sistema de Gestión de la Calidad y la interrelación entre la responsabilidad la alta dirección, la política, los objetivos, la planificación, la implementación, la medición, la revisión y la mejora continua. b) Respecto de los Sistemas de Gestión de la calidad • Conceptos fundamentales y los siete principios de gestión de calidad (véase ISO 9000:2015) 1. Enfoque al cliente 2. Liderazgo 3. Compromiso de las personas 4. Enfoque a procesos 5. Mejora 6. La toma de decisiones basada en la evidencia 7. Gestión de las relaciones. • La relación entre la gestión de la calidad y la satisfacción del cliente. c) Respecto de las Normas ISO 9000:2015 - ISO 9001:2015, Conocimientos sobre los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y los términos de gestión y definiciones comúnmente utilizados en la gestión de la calidad, tal como se indican en las norma ISO 9000:2015. Nota: En tanto que se asume que los participantes tienen el conocimiento previo descrito anteriormente, se aclara que las preguntas del examen escrito podrían referirse a cualquier requisito de la norma ISO 9001 y su aplicación a los Sistemas de Gestión de la Calidad, como de los demás conocimientos previos indicados anteriormente. Estos conocimientos pueden ser adquiridos

**para socios, clientes y estudiantes**

## **CAPACITADOR**

Jorge , Moiron

## **OBSERVACIONES**

Certificación Internacional: El curso está certificado por el IRCA (International Register of Certificated Auditors). La aprobación de este curso es uno de los requisitos necesarios para obtener la acreditación como Auditores/Auditores Líderes del IRCA.

tomando un curso de Introducción a las Normas ISO 9000, o equivalentes. Se requiere la demostración del cumplimiento mediante el aporte de evidencias.

## **DOCUMENTACIÓN**

Se entregarán las normas IRAM-ISO 9001, IRAM-ISO 19011 y documentación de apoyo.



### **NUESTROS BENEFICIOS**

#### **SOCIOS IRAM**

Consulte su descuento de acuerdo a su categoría

#### **POR CANTIDAD DE PARTICIPANTES**

A partir del segundo participante, obtendrá un descuento del 5% sobre el arancel

#### **POR PRONTO PAGO**

Abonando 5 días antes del comienzo del curso, obtendrá un descuento del 5% sobre el arancel.

#### **Las actividades de capacitación se llevarán a cabo en la filial:**

Av. Hipólito Yrigoyen 146 8° A .  
CPX5000JHO. Córdoba. Argentina.  
TE.: +54 (0351) 421 7657 - 429 0484 - 425 9481 int 2201

#### **BONIFICACION ESPECIAL**

CLIENTES IRAM, ESTUDIANTES,  
SOCIOS DE CÁMARAS: AFAMAC,  
CACEC, CIECCA, CIMCC,  
CLUSTER TECHNOLOGY, UIC.

## **INFORMES E INSCRIPCIÓN**

IRAM Mediterráneo  
Av. Hipolito Yrigoyen 146 8° A, C.P. X5000JHO, Ciudad de Córdoba  
Tel. +54 (351) 421 7657 - 429 0484 - 425 9481 - 0810 777 1231  
Fax: +54 (351) 421 7657 - 429 0484 - 425 9481 int 2215  
Email: [cursosmediterraneo@iram.org.ar](mailto:cursosmediterraneo@iram.org.ar)

[www.iram.org.ar](http://www.iram.org.ar)