



Eduardo Jorge Viola

La Mancha 2573, B° Crisol Sur
X5014JOC, Córdoba, Argentina.

0351-15-557-6841, eduardo@eduardoviola.com.ar

Resumen

Administrador de Infraestructura de IT Senior, con 15 años de experiencia en multinacionales. Foco en administración de servidores Windows y plataformas de Virtualización (VMware vSphere, Hyper-V y XenServer entre otras). Con manejo de metodología ITIL. Muy buenas relaciones interpersonales. Marcada facilidad para trabajar en equipo. Orientado a resultados y al aprendizaje continuo y autogestionado.

Experiencia Laboral

Hewlett Packard Enterprise
Tecnología y Servicios

2010–2016

Analista Senior Wintel L2, asignado a clientes de Argentina, Brasil, Chile y Estados Unidos entre otros.

- **Administración de Servidor Windows:** monitoreo de eventos; fallas de hardware y ejecución de garantías; limpieza de discos; restablecimiento de servicios.
- **Atención de incidentes bajo normas ITIL3:** manejo de ticketeras, incidentes de monitoreo y de usuario, SLA; escalonamiento de problemas complejos, accionamiento a usuarios; validación de servidores y servicios.
- **Ejecución de cambios y requerimientos:** instalación de parches y software; migración de sistemas operativos; instalación de impresoras; configuración de servicios como DNS, DHCP, IIS, etc.
- **Administración de plataformas de virtualización:** vSphere, Hyper-V, VMware Server, XenServer; manipulación de Máquinas Virtuales, creación, clonación, migración, snapshot, configuración.

Metropolitan Touring Argentina
Operadora de Turismo

1999–2010

Administrador de IT, responsable por:

- **Administración de redes:** evaluación, compra e instalación de switches; configuración de VLAN, VPN, DNS, DHCP, PROXY, NAS, iSCSI, NFS, CIFS, etc.; contratación de proveedores. Balanceo de cargas; routing y firewall por Hardware y Software.
- **Administración de servidores:** análisis de necesidades, calculo, presupuesto y compra de Servidores y Storage DELL, IBM, HP y LENOVO; instalación y configuración de quipos en racks; deploy de ambientes de virtualización; instalación y configuración de servidores Windows y Linux; instalación de parches y mantenimiento.

Experiencia Laboral (cont.)

- **Instalación y mantenimiento de Data Center:** cálculo de ambiente y construcción de Centros de Cómputo, refrigeración, energía, cableado; instalación y configuración de UPSs; limpieza y mantenimiento.
- **Administración de Aplicaciones:** instalación de servidores de aplicaciones; diseño de aplicaciones Web con ASP y SQL; instalación de servidores de correo; administración de aplicaciones de terceros.

Educación

Licenciatura en Física (inconcluso)
Universidad Nacional de Córdoba

2001–2005

Datos Personales

Argentino, 33 años, soltero, un hijo. Residente en Córdoba.